

Accueillir en Anglais

Thanks to English



FORMATION ACCESSIBLE AU PUBLIC ATTEINT DE HANDICAP

DATES PREVISIONNELLES A la demande

PREREQUIS

Avoir passé avec succès le test de positionnement vous conférant le niveau A2. S'adresse à tout candidat ayant déjà pratiqué l'anglais.

De niveau Intermédiaire.

Cette formation se décline en plusieurs niveaux. Elle s'adapte au candidat après le passage d'un test de positionnement qui déterminera votre niveau de départ, selon le CECRL

BLENDED LEARNING (distanciel/présentiel)

EFFECTIF MINIMUM REQUIS 5

EFFECTIF MAXIMUM REQUIS 15

EN COURS INDIVIDUEL (Nous consulter)

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Cours magistraux - Cas pratiques – quizz – ateliers

SELECTION

Dossier de pré-inscription
Test de positionnement
Entretien

MODALITES D'EVALUATION

Test de positionnement initial/final – durée 1h

TARIFS DE LA FORMATION

452 euros HT

OBJECTIF DE LA FORMATION Valoriser l'image de l'entreprise

GROUPE DE COMPETENCES VISEES

1. Réagir et dialoguer
2. Ecouter et comprendre
3. Parler en continu

PROGRAMME

Être capable de

- Engager la conversation
- Saluer le client,
- Identifier la demande du client
- Adapter le message à la demande
- Adapter sa posture au public anglophone concerné
- Appréhender les besoins du client
- Faire une proposition (commerciale)
- Accueillir physiquement et au téléphone

MODULES

- Prononciation
- Vocabulaire
- Grammaire
- Communication orale

RYTHME DES COURS :

- Formation sur 1 ou 2 semaines
- 20h de formation
- Calendrier de formation : Janvier à Juin
Septembre à Décembre

PUBLIC CONCERNE

- Demandeurs d'emploi
- Professions salariées
- Professions non salariées (chef d'entreprise, travailleur indépendant...)
- Particuliers (financement personnel)

ACCESSIBLE CPF

Activez votre compte CPF

1. Allez sur le site officiel [MonCompteFormation](https://moncompteformation.gouv.fr) afin de connaître le montant dont vous disposez
2. Choisissez votre formation
3. Contactez nous, au besoin, pour finaliser votre prise en charge.

POURSUITE DE FORMATION

BACK TO ENGLISH 2/3
TOEIC
Diplôme de Cambridge

